

Die MindMatics AG ist einer der führenden Anbieter Europas in der Entwicklung und Umsetzung von Mobile Services. Als Full Service Anbieter ist MindMatics in drei Bereiche gegliedert: Mobile Messaging & Payment, Mobile Internet und Mobile Marketing. Über 500 Unternehmen europaweit realisieren ihre Mobile Services mit MindMatics. Zu den Kunden gehören unter anderem Unilever, T-Mobile, Volkswagen, Coca-Cola, Procter & Gamble, ProSieben, Budweiser, McDonald's oder Ferrero. Die MindMatics AG wurde im März 2000 gegründet und beschäftigt mehr als 130 Mitarbeiter an den Standorten München, Köln, Wien, London, New York und Los Angeles.

Zur Verstärkung unseres Teams am Standort **München** suchen wir einen engagierten und fachlich überzeugenden

Support Engineer (m/w) – Network Operation Center (NOC)

Steckt in Ihnen die Neugier für die neuesten Mobilfunktechniken? In unserem Network Operation Center (NOC) können Sie Ihr technisches Wissen auf einem der spannendsten Märkte der Zukunft umsetzen und ausbauen! Als Support Engineer sind Sie Teil unseres Operation-Teams, das für die Einrichtung und Abwicklung von neuen und aktuellen mobilen Diensten sowie den reibungslosen Betrieb unserer internationalen Plattformen verantwortlich ist.

Ihre Tätigkeit:

- Überwachung und Sicherung der einwandfreien Funktion aller Anwendungen, Server und Netzwerksysteme zur Einhaltung des SLA
- Weltweiter First Level Support via Telefon und E-Mail und Kommunikation mit Netzbetreibern sowie Troubleshooting und Eskalationsmanagement
- Unterstützung beim Release-Management
- Konfiguration und Betreuung von Anbindungen an internationale SMSCs und kundenspezifischen Anwendungen sowie Testen der Funktionen
- Erstellen von Systemdokumentationen und Mitentwicklung von Monitoring- und Reporting-Tools
- Unterstützung bei Machbarkeits- und Konzeptstudien

Das sollten Sie mitbringen:

- Abgeschlossenes Studium (Uni/FH) in Informatik oder einem verwandten Fach oder abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker, Fachrichtung Systemintegration
- Idealerweise erste Berufserfahrung im First/ Second Level Support
- Kenntnisse in Linux und im Umgang mit mindestens einer Datenbank (Oracle, MySQL etc.)
- Protokollkenntnisse in HTTP, SMTP, SMPP, UCP oder CIMD
- Kommunikationsstärke & Fähigkeit, komplexe Sachverhalte prägnant und verständlich darzustellen
- Engagement, Belastbarkeit & Qualitätsbewusstsein
- Bereitschaft zur Übernahme von Schichtdienst und Rufbereitschaften (24/7)
- Souveräne Englisch- und Deutsch-Kenntnisse in Wort und Schrift

... und das bieten wir Ihnen:

- Tätigkeit in einem spannenden, sehr vielfältigen und dynamischen Aufgabenfeld
- Zusammenarbeit mit einem erfahrenen, erfolgreichen und aufgeschlossenen Team
- Entwicklungsmöglichkeiten in einem wachsenden und global agierenden Unternehmen
- Flexible Strukturen, schnelle Entscheidungsprozesse und Raum für die Umsetzung eigener Ideen

Eintritt: ab sofort möglich

Wenn Sie Lust haben, uns mit Engagement und Begeisterungsfähigkeit bei der Entwicklung und Vermarktung innovativer Mobile Services zu unterstützen, dann sind Sie hier richtig: Senden Sie am besten jetzt gleich Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe eines möglichen Eintrittstermins, Ihrer Gehaltsvorstellungen sowie die Jobbörse auf der Sie auf das Stellenangebot aufmerksam geworden sind an jobs@mindmatics.de oder sprechen Sie direkt mit Frau Claudia Krasper.

MindMatics AG
Marcel-Breuer-Str. 18
D-80807 München
Tel.: +49 (0)89 32 29 86 0
Fax: +49 (0)89 32 29 86 570
www.mindmatics.de/jobs

